## ITSM & G2A 合并项目需求细化

#### Monitor All Chats & Monitor My Departments’ Chats

##### 总体描述

现有Monitor Chat 的权限规则是Agents 可以monitor 如下2种chat

1. 属于自己部门的chat
2. 不属于任何部门的chat

现决定对Monitor Chat 进行更具体的控制, 控制的方法是引入2个权限入口: Monitor

All Chats, Monitor My Departments’ Chats.

1. **Monitor All Chats**

可以Monitor 本企业所有的Chat, 拥有此权限的Agents 也同时拥有Monitor My Departments’ Chat 权限.

1. **Monitor My Departments’ Chats**

只能Monitor 自己所属部门的chat

##### 功能描述

###### My Account 🡪 Agents🡪Set Agent Permission

1. 删除原来的Monitor Chats 权限